

IT-PROFIL

Persönliche Daten

Name:	Martina Bucker, PMP
Jahrgang:	1969
Ausbildung:	Staatl. gepr. Elektrotechnikerin (Datentechnik)
Tätigkeitsschwerpunkt:	Projektmanagement (PMI) IT Service Management nach ITIL Requirements Management Rolloutplanung / -durchführung Anwendungs-Support / -Programmierung
Staatsangehörigkeit:	Deutsch
Fremdsprache:	Englisch

ORG / EDV - Kenntnisse

Qualifikationen:	Project Management Professional (PMP) ITIL Service-Manager ITIL Version 3 Foundation Bridge Examination Foundation Certificate in IT Service Management (ITIL)
Betriebssysteme:	Microsoft Windows 10 Microsoft Windows 7 Microsoft Windows Vista Microsoft Windows XP Microsoft Windows 2003 Server Microsoft Windows 2000 Professional Microsoft Windows 2000 Server
Programmierung:	VBA, PHP, C, Basic, Turbo Pascal
Datenbanken:	Microsoft Access, MySQL
Netzwerke:	TCP/IP, NetBIOS, IPX, Ethernet, Token Ring
Software:	MS Office, IBM BPM, MS Project, MS Visio

Projekthistorie

03/11 – heute

Unterstützung der Projektleitung, Anforderungsmanagement und Prozessmodellierung für ein Produkt Change Management Tool im Automotive Umfeld

Untertürkheim

Unterstützung der Projektleitung (Aufbereitung von Unterlagen für das Management, Projekt Management Pläne, Prozessdokumentation, Migrationspläne, Schulungsvorbereitung) Vorbereitung und Leitung von nationalen und internationalen Workshop im In- und Ausland
Anforderungsmanagement für alle Spezifikationen aus dem Business für das neue Tool zur Bearbeitung von Änderungen im Automotive Umfeld
Prozessmodellierung und -verifizierung des neuen Change Management Prozesses mit BPM

BPM 7.51, Access 2010, Office 2010

Projektsprache: Englisch

09/07 – 02/11

System- und prozesstechnische Unterstützung des Changemanagement im Automotiv-Umfeld Sindelfingen

Support der Fahrzeugentwickler bei der Planung und Durchführung von Changes
Toolentwicklung und statistische Auswertungen
New Change Management (NCM), MS Access

03/07 – 08/07

IT-Dienstleister Oberkochen

Rollouttechniker und Floorwalker

Migration bestehender PCs und Notebooks mit einem Standardimage
Anpassung der Software an Uservorgaben
Auslieferung von Neusystemen
Betreuung der Anwender nach dem Rollout und Beseitigung anfallender Probleme

Norton Ghost, Lenovo ThinkVantage, MS Windows XP, MS Office 2003, Atheros WLAN

10/06 – 01/07

IT-Dienstleister im Automotive Umfeld Zwickau

First Level Support

Entgegennahme und Weiterleitung von Incidents die Anwender per Telefon oder E-Mail melden
Arbeiten nach ITIL-Richtlinien

Peregrine ServiceCenter, MS Windows XP,
MS Office 2003

09/06 – 10/06

**IT-Dienstleister
Stuttgart**

First- / Second-Level-Support: Installation, Fehlerbehebung und
Hardwarereparaturen

Windows XP, Windows 2000, Office und div. Firmenspezifische
Software

03/03 – 05/07

**Industrie
Weissach**

Konzeptionierung, Betreuung und Erweiterung einer
Access-Datenbank
Programmierung einer Datenbank für die Datenerfassung von
Endprodukten.

Planung und Erweiterung der Datenbank nach den
Anforderungen des Kunden

Dokumentation und Schulungsunterlagen

Ständige Wartung und Hilfestellung bei auftretenden Problemen
der Datenbank.

Schulung der Anwender

Access 97, MySQL, PHP

01/06 – 02/06

**Mittelstand
Ludwigsburg**

Migration Windows 2000 nach Windows 2003

Aufbau einer Windows 2003 Domäne mit neuer Server-
hardware Datenübernahme aus der alten Umgebung

Neustrukturierung der Dateiablagen Installation der

serverseitigen Anwendungen Installation McAfee

ProtectionPilot und Verteilung der neuen Antivirensoftware

McAfee 8 auf den Clients

Windows 2003 Server, McAfee ProtectionPilot, DHCP, DNS,
WINS

11/04 – 12/05

**Industrie
Waiblingen**

Migrationsunterstützung

Durchführung der Migration der Anwender von Windows

NT nach Windows XP; Anfertigen von Tabellen für die

Migrationstools

Überwachung des Ablaufs

Windows NT, Windows XP, MS Excel, MS Access,
hauseigene Software

03/01 – 06/05

**Industrie
Schorndorf**

Projekt 1:

First- / Second-Level-Support: Technikerbetreuung und Systemüberwachung, Euroumstellung
Unterstützung bei der Planung eines Hardware-Rollouts:
Auswahl der geeigneten Geräte, Software und Tools
Installation und Austausch von Technikerlaptops
Erstellung von Schulungsunterlagen

Windows NT Server, Windows 95, Windows 2000,
Oracle Mobile Field Services, pcAnywhere, Oracle 7.3,
Wise Installer für Windows

Projekt 2:

Datenexport aus einer Oracle-Datenbank und
Bereitstellung der Daten in PDF-Files

Microsoft Windows 2000, Acrobat 6.0, Microsoft
Access, Oracle 7.3

01/01 – 03/02

**Banken / Sparkassen
Baden**

„Domänen-Fusions-Hotline“

Zusammenführung von zwei oder mehr Windows NT
4.0 Domänen mit mehreren Domänencontrollern, SNA-
Server, Oracle-Datenbank-Server, Usermanagement
usw.

Vorort-Hotline für 5-12 Techniker (Second-Level-Support)
Überwachung des vorgegebenen Ablaufplan und
Steuerung der Techniker vor Ort

Windows NT - Server und - Workstation, MS SNA - Server,
pcAnywhere, Seagate Backup Exec, MS Project,
Tools aus dem Windows Resource Kit

Ca. 11 Fusionen á 2-4 Tage (Wochenende)

08/00 – 11/00

**Banken / Sparkassen
Baden**

First- / Second-Level-Support: Hotline für Techniker bei „Serverstabilisierung“:

Auf Siemens Primergy 460/470 werden Bios- und Treiberstände des Mylex-Controller upgedatet, zusätzlich wird das Raid5-System auf normierte Größe gebracht usw.

Vorabkoordination der Einsätze

Windows NT - Server und - Workstation, MS SNA - Server, pcAnywhere, Seagate Backup Exec, Siemens Server View Agents, Mylex DacCFG

06/00 – 07/00

**Banken
Frankfurt**

Third Level Support für Anwender (Hard- und Software)

MS Windows NT – Server/Workstation, Lotus Notes, ADSM, MS Office, Peregrine

11/99 – 04/00

**Industrie
Bietigheim**

Third Level Support für Anwender (Hard- und Software) und Installation von Client-Computern (PC und Notebooks) mit Anbindung an Novell-Server

MS Windows NT-Workstation, Lotus Notes, MS Office, kundenspezifische Software

03/99 – 10/99

**Banken / Sparkassen
Baden**

C/S – Rollout:

Teamleiter (Teamgröße: 2-6 Mann)

Installationsabstimmung vor Ort mit Kunden bzw. Koordinator

Einteilung der Mitarbeiter, Überwachung der Aufstellung von Servern / Clients, Inbetriebnahme bzw. Vorortinstallation

Installationsgröße pro Termin: 2-18 Server, bis 60 Clients

Umfeld: ca. 1500 Server und 6000 Clients

Windows NT - Server und - Workstation, MS SNA - Server, HOBLINK 3270, Bankenspezifische Softwaregruppe SMART (KBP, FINAS, Formstation), IBM - Netfinity, pcAnywhere, Seagate Backup Exec, MS Project