

IT-PROFIL



Persönliche Daten

Name: **Harald Wochele**

Jahrgang: 1965

Ausbildung: Industrie-Informatiker

Tätigkeitsschwerpunkte:

- Netzwerkbetreuung**
- Windows Administration**
- Durchführen Migrations- Rolloutprojekte**
- User-Help-Desk Support (2nd- und 3rd Level)**
- Programmierung mit PHP und MySQL**
- Datenbankentwicklung unter MS Access und VBA**

Staatsangehörigkeit: Deutsch

Fremdsprache: Englisch

ORG / EDV-Kenntnisse

EDV-Erfahrung seit 1997

Qualifikationen: Seminar ITIL Service-Manager Service Support
Seminar ITIL Service-Manager Service Delivery
ITIL version 3 Foundation Bridge Examination
Foundation Certificate in IT Service Management (ITIL)
MCP Microsoft Windows 2000 Professional
MCP Windows 2000 Server
MCP Microsoft Windows NT Server
MCP Microsoft Windows NT Workstation
MCP Microsoft Windows NT Server in the Enterprise
CNA Novell Netware 3
CNA Novell Netware 4

Betriebssysteme: Microsoft Windows Server NT bis 2016,
Windows 3.x, Microsoft Windows NT Workstation,
Microsoft Windows 95/98/ME, Windows 2000, Windows XP,
Windows Vista, Windows 7, Windows 8 und Windows 10,
Novell Netware 3.x, Novell Netware 4.x, NDS, MS DOS,
LINUX (Grundkenntnisse)

Programmierung: PHP, C, Visual Basic, VBA

Datenbanken: Microsoft Access, SQL, MySQL

Netzwerke: TCP/IP, NetBIOS, IPX, Ethernet, ISDN

Software / Tools: MS Office

Hardware: Siemens Primergy 060/070, 170, 460/470, 561,
HP, Compaq, IBM, allg. PC-Hardware + Komponenten
Cisco Switches Nexus und Catalyst

Branchen: IT-Dienstleister
Automobilindustrie
Banken/Sparkassen
Mittelständische Unternehmen
Behörden

Projekthistorie

02/20 – heute

**Behörden
Stuttgart / bundesweit**

Benutzerservice / Support

Klassischer 2nd. Level Support im Behördenumfeld
Begleitung von Migrationsprojekten im Windows Umfeld
Beseitigung von Störungen bei spezifischen Fachverfahren

Verwendet wurden Windows 10, MS Office 2016/2019, SCCM,
UCM (materna)

11/19 – 12/19

**Konzern
Ludwigshafen am Rhein**

Infrastrukturprojekt

Datenerfassung und Auswertung von Infrastrukturdaten aus Netzwerk
und DNS

Verwendet wurden MS Office, MS SQL-Server Management Konsole

01/19 – 08/19

**Mittelstand
Vaihingen / Enz (Enzweihingen)**

Benutzerservice / Support

Administration der Clientcomputer unter Windows 7 und Windows 10

Administration der Infrastrukturumgebung mittels Windows DHCP
und DNS

Planung und Durchführung Infrastrukturprojek im Bereich Output /
Printing. Hier wurde die Administration der Druckumgebung
vereinfacht durch Umstellung auf zentrale Administration

Mitarbeit in Projekten.

Verwendet wurden MS Office, Windows MMC mit DHCP- und
DNS-Konsole

08/17 – 12/18

**Energieversorger
Philippsburg und Neckarwestheim**

Infrastrukturprojekt

Administration der Netzwerkumgebung bestehend aus Switchen und Routern der Catalyst Familie der Marke Cisco

Administration der Infrastrukturumgebung mittels Windows DHCP und DNS

Alle Tätigkeiten in der kompletten WAN Umgebung zwischen Philippsburg, Neckarwestheim und Obrigheim.

Mitarbeit in Projekten.

Verwendet werden Cisco CLI, Windows MMC mit DHCP- und DNS-Konsole

07/17

**Schulen
Karlsruhe**

Softwareinstallationen

Installation des Updates einer Schulverwaltungssoftware in verschiedenen Karlsruher Schulen nach Vorgabe

03/17 – 05/17

**Inhouse
Weissach im Tal**

Infrastrukturprojekt

Aufbau einer neuen Client-Server Infrastruktur unter Verwendung moderner Technologien aus dem MAPS Paket von Microsoft.

Planung und der Server Infrastruktur unter Verwendung von Windows Server 2012 R2 und 2016 sowie Netzwerkhardware von Cisco.

Neuverkabelung der Räumlichkeiten unter Verwendung von CAT6 und CAT7 Netzkabeln sowie Installation eines Switches Cisco Catalyst 3560G

Installation eines Host Servers unter Windows 2012 R2 mit HyperV, in der HyperV Umgebung 2x Windows Server 2016 als Domain Controller und einen Member Server mit Exchange 2016.

Anbindung mobiler Endgeräte unter Android
VPN Anbindung von HomeOffice Arbeitsplätzen

05/14 – 03/17

**Automotive
Rietheim-Weilheim**

Projektsprachen: Deutsch und Englisch

Mitarbeit in Infrastrukturprojekt

Vorbereitung und Konfiguration von Cisco Hardware der Familien Catalyst und Nexus im Rahmen des Projekts LAN Redesign in Zusammenarbeit mit Netzwerkverwaltung in Sibiu / Rumänien

Planung und Durchführung von Teilprojekten zur Aktualisierung von Cisco Komponenten in Zweigstellen und in europäischen Niederlassungen

Planung und Durchführung von Kleinprojekten zur Integration von neuen Unternehmensstandorten ins Unternehmensnetzwerk

Windows 7, Cisco CLI, MS Office 2010 / 2013, Incident Management und Change Management auf Basis OTRS.

10/13 – 04/14

**Automotive
Rietheim-Weilheim**

Projektsprachen: Deutsch und Englisch

Support im IT Umfeld

Planung und Durchführung von Umzügen einzelner Personen und ganzer Abteilungen

Konfiguration von Cisco Netzwerkkomponenten

Desktop Support für Mitarbeiter in internationalem Umfeld

Windows 7, Windows XP, Cisco Works / Cisco View, MS Office 2003 / 2010, Ticketsystem OTRS

laufend

**Inhouse
Wurmberg / Weissach im Tal**

Software Entwicklung

Entwicklung einer Webanwendung zur Erstellung aller rechnungsrelevanten Dokumente wie Rechnungen, Angebote, Lieferscheine und Mahnungen inklusive Kunden-, Lieferanten- und Artikelverwaltung sowie die Onlineerfassung für Arbeitszeiten und Spesenabrechnungen.

Planung des Einsatzes der Datenbank bei Kunden auf Miethardware sowie Integration der Anwendung ins Kundennetzwerk

Jana Server, IIS 7 unter Windows 2008 Server und Windows 7 / 8 Professional, PHP 5, MySQL 5, Editor NPP

06/13 – 07/13

**Behörden
Kornwestheim**

Entwicklung Access

Entwicklung einer Datenbankanwendung zur Planung und Verwaltung der Einsatzzeiten der Mitarbeiter in den Supportstellen

Microsoft Access 2010, VBA, Windows 7, Windows XP

01/13 – 03/13

**Behörden
Kornwestheim**

First / Second Level Support

Support für spezifische Fachverfahren zur Durchführung von Landvermessungen und Flurbereinigungen

Windows XP, HP ServiceCenter, Citrix XenApp Client, Windows-Bordmittel

01/12 – 10/12

**IT-Dienstleister
Karlsruhe**

First / Second Level Support

Support für Anwender, Softwarebereitstellung über ADS Arbeitsplatzadministration Windows Vista, Windows 7 Enterprise, Benutzerpflege SAP

HP ServiceManager, Solidus DesktopManager, SAP, Windows-Bordmittel (MMC, Adminkonsolen, Bitlocker,)

09/09 – 01/12

**Banken im Automotive Umfeld
Rüsselsheim**

Operating und Entwicklung

Ausführen von Prozessen, die zu festgelegten Zeiten erfolgt sein müssen.

Weiter- und Neuentwicklung von Datenbanken unter MS Access mittels VBA

04/07 – 07/2009

**IT-Dienstleister
Unterföhring**

Second Level Support

Abarbeitung von Incidents, die in zentraler Hotline aufgenommen wurden

Support jeglicher Art von Störungen im Betrieb

ARS Remedy, Windows XP, MS Office 97 und XP, hauseigene Software

04/07

**IT-Dienstleister
Sindelfingen**

Softwareverteilung mittels MS SMS
Bearbeiten von Incidents, Durchführung von Software-Rollouts
ARS-Remedy, MS SMS 2003

10/06 – 01/07

**IT-Dienstleister im Automotive Umfeld
Zwickau**

First Level Support
Entgegennahme und Weiterleitung von Incidents die
Anwender per Telefon oder E-Mail melden
Arbeiten nach ITIL-Richtlinien
Peregrine ServiceCenter, MS Windows XP,
MS Office 2003

07/06 – 08/06

**IT-Dienstleister
Karlsruhe**

First / Second Level Support
Support für Anwender, Softwarebereitstellung über ADS
Arbeitsplatzadministration Windows XP, Benutzerpflege
Benutzerpflege SAP
Peregrine ServiceCenter, XP-Bordmittel (MMC, Adminkonsolen, .),
SAP

01/06 – 02/06

**Mittelstand
Ludwigsburg**

Migration Windows 2000 nach Windows 2003
Aufbau einer Windows 2003 Domäne mit neuer Server-
hardware Datenübernahme aus der alten Umgebung
Neustrukturierung der Dateiablagen Installation der
serverseitigen Anwendungen Installation McAfee
ProtectionPilot und Verteilung der neuen Antivirensoftware
McAfee 8 auf den Clients
Windows 2003 Server, McAfee ProtectionPilot, DHCP, DNS,
WINS

02/05 – 08/05

**Industrie
Waiblingen**

HelpDesk Support
Störungsannahme und -beseitigung bzw. -weiterleitung
an Backlevel
Support der Office-Produkte und hauseigener Software
Windows NT, Windows XP, MS Office 97 und XP,
hauseigene Software

11/04 – 12/05

**Industrie
Waiblingen**

Migrationsunterstützung

Durchführung der Migration der Anwender von Windows NT nach Windows XP; Anfertigen von Tabellen für die Migrationstools

Windows NT, Windows XP, Excel, Access, haus eigene Software

06/04 – 01/05

**IT-Dienstleister
Karlsruhe**

First / Second Level Support

Support für Anwender, Softwarebereitstellung über ADS
Arbeitsplatzadministration Windows XP, Benutzerpflege SAP

Peregrine ServiceCenter, XP-Bordmittel (MMC, Adminkonsolen, .),
SAP

11/03 – 05/04

**Automobil-Industrie
Wörth**

Second Level Support

Second Level Support für Anwender, Softwareverteilung per
SMS, Arbeitsplatzadministration

SMS-Konsole, ARS-Remedy, haus eigene Supportsoftware,
NT-Bordmittel (Benutzermanager, Servermanager, ...)

02/04 – 04/04

**Marketingbüro
Bremen**

Internetentwicklung

Erstellung zweier Internetgalerien für einen Kunden in
Norddeutschland mit Einkaufsmöglichkeit (Webshop)

PHP, MySQL, Frontpage, Webweaver, Internet Explorer,
Netscape Communicator

12/02 – 07/03

**Behörde
Ludwigsburg**

Desktop-Service

Softwareinstallation per Remoteübernahme mittels SMS, Desktop-
Service, Problemlösung, Troubleshooting

SMS, Windows2000 Terminal-Server, Hyena, Oracle-Client

07/02 – 10/02

**Verein
Offenbach / Wurmberg**

DB-Entwicklung unter MS-Access

Erstellung einer DB-Applikation zur Verwaltung der erweiterten Mitglieder- und Aktionsdaten innerhalb des Vereins

MS Access 2000, VBA, MS Word 2000

05/02 – 07/02

**Verwaltung
Stuttgart / Wurmberg**

DB-Entwicklung unter MS-Access

Erstellung einer DB-Applikation zur Verwaltung der Kundenanmeldungen für diverse Aktionen incl. Schnittstelle zu Serienbriefen unter MS Word 97

MS Access 97, VBA, MS Word 97

2001 – 2002

**Sparkasse
Baden**

Hotline für Techniker bei Sparkassenfusionen

Windows NT - Server und - Workstation, MS SNA - Server, HOBLINK 3270, Bankenspezifische Softwaregruppe SMART (KBP, FINAS, Formstation, basierend auf Oracle 7.x), IBM - Netfinity, pcAnywhere, Veritas Backup EXEC

Mehrere Wochenendeinsätze seit März 2001

01/01 – 06/02

**Automobilindustrie
Großraum Stuttgart**

NT-Server Administration und lfd. Absprachen mit Novell Netware Administration

Mitarbeit bei Remedy ARS Change Management Einführung Bedienen der Schnittstellen mit VBA

Import der HW-Daten aus Compaq-Insight-Manager und HP-Top Tools

Windows NT - Server und - Workstation, MS Exchange Server, McAfee TVD Anti Virus, pcAnywhere, NetMeeting, McAfee ePolicy Orchestrator, SAP

11/00 – 12/00

**Banken / Sparkassen
Karlsruhe**

Security - Rollout

Ausbringung und Aktivierung von Policies in den Netzwerken der Sparkassen

Windows NT - Server und - Workstation, Systemrichtlinien - Editor, pcAnywhere

08/00 – 11/00

**Banken / Sparkassen
Karlsruhe**

Serverstabilisierung
Hotline für Techniker, die bei Sparkassen Server und Clients aufrüsten und mit neuestem Treiberstand versehen

Windows NT - Server und - Workstation, MS SNA - Server, pcAnywhere, Veritas Backup Exec

01/99 – 06/00

**Banken / Sparkassen
Karlsruhe**

C/S - Rollout
Hotline für Techniker, die bei Sparkassen Server und Clients aufstellen bzw. vor Ort installieren

Umfeld: ca. 1500 Server und 6000 Clients

Windows NT - Server und - Workstation, MS SNA - Server, HOBLINK 3270, Bankenspezifische Softwaregruppe SMART (KBP, FINAS, Formstation), IBM - Netfinity, pcAnywhere, Seagate Backup Exec

10/98 – 12/98

**Banken / Sparkassen
Frankfurt**

Administration der Server einer Bank in Frankfurt, Hamburg und Düsseldorf incl. Second Level Support für Anwender

MS Windows NT - Server, MS SMS-Server, MS Exchange Server, HP OpenMail, Outlook 98, Seagate Backup Exec

07/97 – 10/98

**Verschiedene Kunden (Mittelstand)
Karlsruhe**

Administration und Aufbau von Netzwerken incl. Installation von Servern und Clients unter MS Windows NT / 95 / 98 incl. Montage der Client- / Server- Hardware, Telefoninstallationen

MS Windows NT - Server, MS Windows NT Workstation, MS Windows 95, MS Windows 98, MS Office 97, Seagate Backup Exec, diverse Zusatzhardware