

**IT-PROFIL**

**Persönliche Daten**

Name: **Harald Wochele**

Jahrgang: 1965

Ausbildung: Industrie-Informatiker

**Tätigkeitsschwerpunkte: Netzwerkbetreuung
 Windows Administration
 Durchführen Migrations- Rolloutprojekte
 User-Help-Desk Support (2nd- und 3rd Level)
 Programmierung mit PHP und MySQL
 Datenbankentwicklung unter MS Access und VBA**

Staatsangehörigkeit: Deutsch

Fremdsprache: Englisch

**ORG / EDV-Kenntnisse**

**EDV-Erfahrung** seit 1997

**Qualifikationen:** Seminar ITIL Service-Manager Service Support
 Seminar ITIL Service-Manager Service Delivery
 ITIL version 3 Foundation Bridge Examination
 Foundation Certificate in IT Service Management (ITIL)

 MCP Microsoft Windows 2000 Professional

 MCP Windows 2000 Server
 MCP Microsoft Windows NT Server
 MCP Microsoft Windows NT Workstation
 MCP Microsoft Windows NT Server in the Enterprise
 CNA Novell Netware 3
 CNA Novell Netware 4

**Betriebssysteme:** Microsoft Windows Server NT bis 2016,
Windows 3.x, Microsoft Windows NT Workstation,
Microsoft Windows 95/98/ME, Windows 2000, Windows XP,
Windows Vista, Windows 7, Windows 8 und Windows 10,
Novell Netware 3.x, Novell Netware 4.x, NDS, MS DOS,
LINUX (Grundkenntnisse)

**Programmierung:** PHP, C, Visual Basic, VBA

**Datenbanken:** Microsoft Access, SQL, mySQL

**Netzwerke:** TCP/IP, NetBIOS, IPX, Ethernet, ISDN

**Software / Tools:** MS Office

**Hardware:** Siemens Primergy 060/070, 170, 460/470, 561,
 HP, Compaq, IBM, allg. PC-Hardware + Komponenten
 Cisco Switches Nexus und Catalyst

**Branchen:** IT-Dienstleister

 Automobilindustrie

 Banken/Sparkassen

 Mittelständische Unternehmen

 Behörden

**Projekthistorie**

**02/20 – heute** **Behörden
 Stuttgart / bundesweit**

Benutzerservice / Support

 Klassischer 2nd. Level Support im Behördenumfeld
 Begleitung von Migrationsprojekten im Windows Umfeld
 beseitigung von Störungen bei spezifischen Fachverfahren

Verwendet wurden Windows 10, MS Office 2016/2019, SCCM,
 UCM (materna)

**11/19 – 12/19** **Konzern
 Ludwigshafen am Rhein**

Infrastrukturprojekt

 Datenerfassung und Auswertung von Infrastrukturdaten aus Netzwerk
 und DNS

Verwendet wurden MS Office, MS SQL-Server Management Konsole

**01/19 – 08/19** **Mittelstand
 Vaihingen / Enz (Enzweihingen)**

Benutzerservice / Support

Administration der Clientcomputer unter Windows 7 und Windows 10

 Administration der Infrastrukturumgebung mittels Windows DHCP
 und DNS

 Planung und Durchführung Infrastrukturprojek im Bereich Output /
 Printing. Hier wurde die Administration der Druckumgebung
 vereinfacht durch Umstellung auf zentrale Administration

Mitarbeit in Projekten.

Verwendet wurden MS Office, Windows MMC mit DHCP- und
 DNS-Konsole

**08/17 – 12/18** **Energieversorger
 Philippsburg und Neckarwestheim**

Infrastrukturprojekt

Administration der Netzwerkumgebung bestehend aus Switchen
 und Routern der Catalyst Familie der Marke Cisco

 Administration der Infrastrukturumgebung mittels Windows DHCP
 und DNS

 Alle Tätigkeiten in der kompletten WAN Umgebun zwischen
 Philippsburg, Neckarwestheim und Obrigheim.

Mitarbeit in Projekten.

Verwendet werden Cisco CLI, Windows MMC mit DHCP- und
 DNS-Konsole

**07/17** **Schulen
 Karlsruhe**

Softwareinstallationen

Installation des Updates einer Schulverwaltungssoftware in
 verschiedenen Karlsruher Schulen nach Vorgabe

**03/17 – 05/17** **Inhouse
 Weissach im Tal**

Infrastrukturprojekt

Aufbau einer neuen Client-Server Infrastruktur unter Verwendung
 moderner Technologien aus dem MAPS Paket von Microsoft.

 Planung und der Server Infrastruktur unter Verwendung von
 Windows Server 2012 R2 und 2016 sowie Netzwerkhardware
 von Cisco.

 Neuverkabelung der Räumlichkeiten unter Verwendung von CAT6
 und CAT7 Netzwerkkabeln sowie Installation eines Switches
 Cisco Catalyst 3560G

Installation eines Host Servers unter Windows 2012 R2 mit HyperV,
 in der HyperV Umgebung 2x Windows Server 2016 als
 Domain Controller und einen Member Server mit Exchange 2016.

Anbindung mobiler Endgeräte unter Android
 VPN Anbindung von HomeOffice Arbeitsplätzen

**05/14 – 03/17** **Automotive
 Rietheim-Weilheim**

Projektsprachen: Deutsch und EnglischMitarbeit in Infrastrukturprojekt

Vorbereitung und Konfiguration von Cisco Hardware der Familien Catalyst und Nexus im Rahmen des Projekts LAN Redesign in
 Zusammenarbeit mit Netzwerkverwaltung in Sibiu / Rumänien

 Planung und Durchführung von Teilprojekten zur Aktualisierung von
 Cisco Komponenten in Zweigstellen und in europäischen
 Niederlassungen

 Planung und Durchführung von Kleinprojekten zur Integration von neuen Unternehmensstandorten ins Unternehmensnetzwerk

Windows 7, Cisco CLI, MS Office 2010 / 2013, Incident Management
 und Change Management auf Basis OTRS.

**10/13 – 04/14** **Automotive
 Rietheim-Weilheim**

Projektsprachen: Deutsch und Englisch
 Support im IT Umfeld

Planung und Durchführung von Umzügen einzelner Personen und
 ganzer Abteilungen
 Konfiguration von Cisco Netzwerkkomponenten
 Desktop Support für Mitarbeiter in internationalem Umfeld

Windows 7, Windows XP, Cisco Works / Cisco View,
 MS Office 2003 / 2010, Ticketsystem OTRS

**laufend** **Inhouse
 Wurmberg / Weissach im Tal**

Software Entwicklung

Entwicklung einer Webanwendung zur Erstellung aller rechnungs-
 relevanten Dokumente wie Rechnungen, Angebote, Lieferscheine
 und Mahnungen inklusive Kunden-, Lieferanten- und
 Artikelverwaltung sowie die Onlineerfassung für Arbeitszeiten und
 Spesenabrechnungen.

 Planung des Einsatzes der Datenbank bei Kunden auf Miethardware
 sowie Integration der Anwendung ins Kundennetzwerk

Jana Server, IIS 7 unter Windows 2008 Server und Windows 7 / 8
 Professional, PHP 5, MySQL 5, Editor NPP

**06/13 – 07/13** **Behörden
 Kornwestheim**

Entwicklung Access

Entwicklung einer Datenbankanwendung zur Planung und
 Verwaltung der Einsatzzeiten der Mitarbeiter in den Supportstellen

Microsoft Access 2010, VBA, Windows 7, Windows XP

**01/13 – 03/13** **Behörden
 Kornwestheim**

First / Second Level Support

Support für spezifische Fachverfahren zur Durchführung von
 Landvermessungen und Flurbereinigungen

Windows XP, HP ServiceCenter, Citrix XenApp Client,
 Windows-Bordmittel

**01/12 – 10/12** **IT-Dienstleister
 Karlsruhe**

First / Second Level Support

Support für Anwender, Softwarebereitstellung über ADS
 Arbeitsplatzadministration Windows Vista, Windows 7 Enterprise,
 Benutzerpflege SAP

HP ServiceManager, Solidus DesktopManager, SAP,
 Windows-Bordmittel (MMC, Adminkonsolen, Bitlocker, ….)

**09/09 – 01/12 Banken im Automotive Umfeld
 Rüsselsheim**

 Operating und Entwicklung

 Ausführen von Prozessen, die zu festgelegten Zeiten erfolgt sein
 müssen.
 Weiter- und Neuentwicklung von Datenbanken unter MS Access
 mittels VBA

**04/07 – 07/2009 IT-Dienstleister
 Unterföhring**

 Second Level Support

 Abarbeitung von Incidents, die in zentraler Hotline aufgenommen
 wurden
 Support jeglicher Art von Störungen im Betrieb

ARS Remedy, Windows XP, MS Office 97 und XP, hauseigene
 Software

**04/07 IT-Dienstleister
 Sindelfingen**

 Softwareverteilung mittels MS SMS
 Bearbeiten von Incidents, Durchführung von Software-Rollouts

 ARS-Remedy, MS SMS 2003

**10/06 – 01/07 IT-Dienstleister im Automotive Umfeld
 Zwickau**

 First Level Support

 Entgegennahme und Weiterleitung von Incidents die
 Anwender per Telefon oder E-Mail melden
 Arbeiten nach ITIL-Richtlinien

 Peregrine ServiceCenter, MS Windows XP,
 MS Office 2003

**07/06 – 08/06** **IT-Dienstleister
 Karlsruhe**

First / Second Level Support

Support für Anwender, Softwarebereitstellung über ADS
 Arbeitsplatzadministration Windows XP, Benutzerpflege
 Benutzerpflege SAP

Peregrine ServiceCenter, XP-Bordmittel (MMC, Adminkonsolen, .),
 SAP

**01/06 – 02/06 Mittelstand
 Ludwigsburg**

 Migration Windows 2000 nach Windows 2003

 Aufbau einer Windows 2003 Domäne mit neuer Server-
 hardware Datenübernahme aus der alten Umgebung
 Neustrukturierung der Dateiablagen Installation der
 serverseitigen Anwendungen Installation McAfee
 ProtectionPilot und Verteilung der neuen Antivirensoftware
 McAfee 8 auf den Clients

 Windows 2003 Server, McAfee ProtectionPilot, DHCP, DNS,
 WINS

**02/05 – 08/05 Industrie
 Waiblingen**

HelpDesk Support

Störungsannahme und -beseitigung bzw. -weiterleitung
 an Backlevel
 Support der Office-Produkte und hauseigener Software

Windows NT, Windows XP, MS Office 97 und XP,
 hauseigene Software

**11/04 – 12/05** **Industrie
 Waiblingen**

Migrationsunterstützung

Durchführung der Migration der Anwender von Windows NT
 nach Windows XP; Anfertigen von Tabellen für die Migra-
 tionstools

Windows NT, Windows XP, Excel, Access, hauseigene Software

**06/04 – 01/05** **IT-Dienstleister
 Karlsruhe**

First / Second Level Support

Support für Anwender, Softwarebereitstellung über ADS
 Arbeitsplatzadministration Windows XP, Benutzerpflege SAP

Peregrine ServiceCenter, XP-Bordmittel (MMC, Adminkonsolen, .),
 SAP

**11/03 – 05/04 Automobil-Industrie
 Wörth**

Second Level Support

Second Level Suport für Anwender, Softwareverteilung per
 SMS, Arbeitsplatzadministration

SMS-Konsole, ARS-Remedy, hauseigene Supportsoftware,
 NT-Bordmittel (Benutzermanager, Servermanager, ...)

**02/04 – 04/04 Marketingbüro
 Bremen**

Internetentwicklung

Erstellung zweier Internetgalerien für einen Kunden in Norddeutschland mit Einkaufsmöglichkeit (Webshop)

 PHP, MySQL, Frontpage, Webweaver, Internet Explorer,
 Netscape Communicator

**12/02 – 07/03 Behörde
 Ludwigsburg**

Desktop-Service

Softwareinstallation per Remoteübernahme mittels SMS, Desktop-Service, Problemlösung, Troubleshooting

SMS, Windows2000 Terminal-Server, Hyena, Oracle-Client

**07/02 – 10/02 Verein
 Offenbach / Wurmberg**

DB-Entwicklung unter MS-Access

Erstellung einer DB-Applikation zur Verwaltung der erweiterten Mitgliederdaten und der Aktionen innerhalb des Vereins

MS Access 2000, VBA, MS Word 2000

**05/02 – 07/02 Verwaltung
 Stuttgart / Wurmberg**

DB-Entwicklung unter MS-Access

Erstellung einer DB-Applikation zur Verwaltung der Kundenanmeldungen für diverse Aktionen incl. Schnittstelle zu Serienbriefen unter MS Word 97
MS Access 97, VBA, MS Word 97

**2001 – 2002 Sparkasse
Baden**

Hotline für Techniker bei Sparkassenfusionen

 Windows NT - Server und - Workstation, MS SNA - Server,
HOBLink 3270, Bankenspezifische Softwaregruppe SMART (KBP, FINAS, Formstation, basierend auf Oracle 7.x), IBM - Netfinity,
pcAnywhere, Veritas Backup EXEC

 Mehrere Wochenendeinsätze seit März 2001

**01/01 – 06/02 Automobilindustrie
 Großraum Stuttgart**

 NT-Server Administration und lfd. Absprachen mit
Novell Netware Administration
Mitarbeit bei Remedy ARS Change Management Einführung
Bedienen der Schnittstellen mit VBA
Import der HW-Daten aus Compaq-Insight-Manager und
HP-Top Tools

 Windows NT - Server und - Workstation, MS Exchange Server, McAfee TVD Anti Virus, pcAnywhere, NetMeeting,
McAfee ePolicy Orchestrator, SAP

**11/00 – 12/00 Banken / Sparkassen
 Karlsruhe**

 Security - Rollout
Ausbringung und Aktivierung von Policies in den Netzwerken der Sparkassen

 Windows NT - Server und - Workstation, Systemrichtlinien -
Editor, pcAnywhere

**08/00 – 11/00 Banken / Sparkassen
 Karlsruhe**

 Serverstabilisierung
Hotline für Techniker, die bei Sparkassen Server und Clients aufrüsten und mit neuestem Treiberstand versehen

 Windows NT - Server und - Workstation, MS SNA - Server,
pcAnywhere, Veritas Backup Exec

**01/99 – 06/00 Banken / Sparkassen
 Karlsruhe**

 C/S - Rollout
Hotline für Techniker, die bei Sparkassen Server und Clients aufstellen bzw. vor Ort installieren

 Umfeld: ca. 1500 Server und 6000 Clients

 Windows NT - Server und - Workstation, MS SNA - Server, HOBLink 3270, Bankenspezifische Softwaregruppe SMART (KBP, FINAS, Formstation),
IBM - Netfinity, pcAnywhere, Seagate Backup Exec

**10/98 – 12/98 Banken / Sparkassen
 Frankfurt**

 Administration der Server einer Bank in Frankfurt, Hamburg und Düsseldorf incl. Second Level Support für Anwender

 MS Windows NT - Server, MS SMS-Server,
MS Exchange Server, HP OpenMail, Outlook 98, Seagate Backup Exec

**07/97 – 10/98 Verschiedene Kunden (Mittelstand)
 Karlsruhe**

 Administration und Aufbau von Netzwerken incl. Installation von Servern und Clients unter MS Windows NT / 95 / 98 incl. Montage der Client- / Server- Hardware, Telefoninstallationen

 MS Windows NT - Server, MS Windows NT Workstation,
MS Windows 95, MS Windows 98, MS Office 97, Seagate Backup Exec, diverse Zusatzhardware